

考生在线考试流程

一、 考试准备

1. 台式电脑或笔记本电脑（必须带摄像头和麦克风）：

（1）操作系统：Windows 7、8、10、11，MAC OS；

（2）内存：2G 以上；

（3）网络：稳定可连接有线或者无线网，网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不低于 2MB/s。

（4）其他设备：摄像头、麦克风正常使用。

2. 考试电脑需使用最新版本的“谷歌 Chrome 浏览器”

（下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>）
登录参加考试。

3. 注意事项：

（1）进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件（微信、QQ 等）、文件处理软件、视频软件，特别是远程控制软件或带有远程控制功能的其他软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；如有直播软件，须提前卸载。

（2）确保设备电量充足，建议全程使用外接电源。

（3）提前准备 4G/5G 等设备移动网络作为备用网络，并做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

(4) 考试期间如发生网络故障，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，系统有断点续考功能，网络故障发生之前的作答结果会保存。

二、操作流程

第一步：下载准考证。

1. 登录国家卫生健康委人才交流服务中心官网(www.21wecan.com)，考试评价-技能人才评价。



2. 点击入考生入口。



3. 点击准考证查询及下载。



4. 选择对应的考试名称，点击准考证下载入口，进入登录页面。



请仔细阅读下图。按界面提示输入考生姓名、证件号码，登录后下载准考证。



5. 进入页面后, 请再次核实各项信息, 核实无误后可以点击下图内“下载准考证”按钮进行下载。

1. 打开谷歌浏览器，将准考证上的考试网址复制到谷歌浏览器地址栏内后打开页面。

姓名	[模糊]	
证件类型	大陆居民身份证	证件号码 [模糊]
手机号	[模糊]	
考试地址	https://ks.yks365.net/	
考试科目	[模糊]	
模拟考试时间	[模糊]	
正式考试时间	[模糊]	

2. 在登录界面输入个人身份证号，点击登录考试（具体流程见下图）。

云考试系统考生端

身份证号 准考证号 手机号

登录考试

选择考试

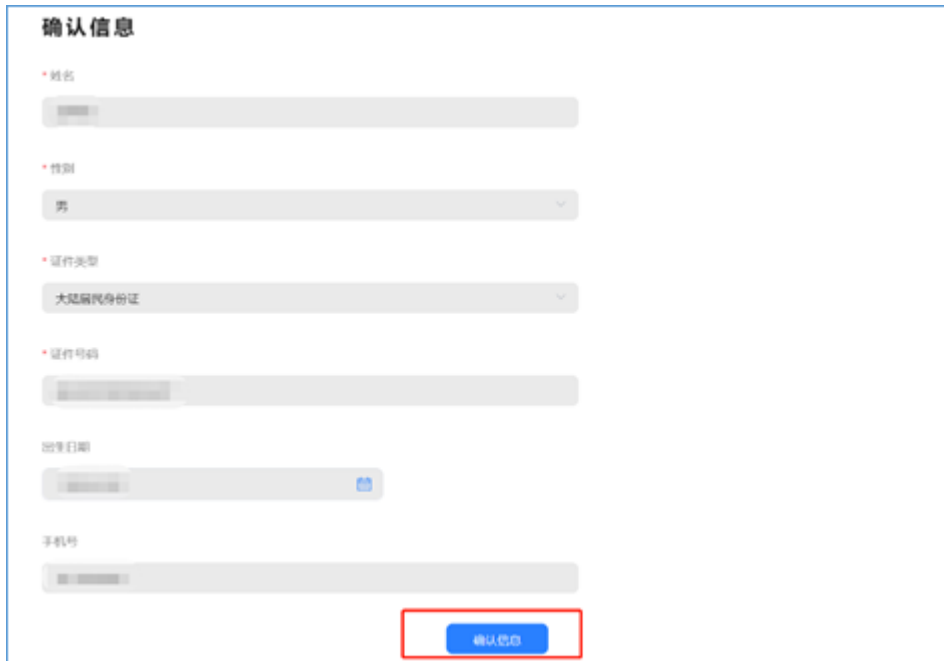
重要提示 请从下方列表选择一个您需要进入的考试

考试时间: 2023-08-01 08:00:00至2023-08-02 20:00:00 模拟考试: 模拟考试

提前进入: 5分钟 提前交卷: 5分钟

进入考试

3. 完成系统登录并确认个人信息（如个人信息有误，请及时反馈至报名机构）。



The image shows a '确认信息' (Confirm Information) form. It contains several input fields: '姓名' (Name), '性别' (Gender) with a dropdown menu showing '男' (Male), '证件类型' (ID Type) with a dropdown menu showing '大陆居民身份证' (Mainland Resident ID Card), '证件号码' (ID Number), '出生日期' (Date of Birth) with a calendar icon, and '手机号' (Mobile Number). A blue button labeled '确认信息' (Confirm Information) is located at the bottom right of the form, highlighted with a red box.

4. 进行设备检测。



The image shows a '设备检测' (Device Detection) screen. At the top, it says '设备检测 ?' and '设备连接'. Below this, a message reads: '设备检测前请务必给当前页面开放摄像头，麦克风权限哦~'. There are three icons: a camera, a microphone, and a globe. Below the icons, a green message says: '设备及网络连接成功，请开始设备检测'. A blue button labeled '开始检测' (Start Detection) is highlighted with a red box. To the right of the button, there is a link that says '设备链接不成功?' (Device connection failed?).

摄像头检测，如果可以看见图像，点击可以看到。（如无法看见可以点击“无法获取权限？”按界面指引进行检查或联系在线客服获取帮助）。



对麦克风说话，看到音量图标跳动，点击可以看到。



点击查看检测报告。



显示正常点击完成检测。



第三步：系统人脸识别。

注：人脸识别中请摘掉口罩和眼镜。

人脸识别前如有弹出“想要使用您的摄像头”，请点击允许。点击开始录制。



与摄像头保持 40-50 厘米，开始录制。





如果识别失败，请重新录制。人脸识别成功后，点击完成验证。



温馨提醒：如多次验证失败，请联系客服人员说明情况。

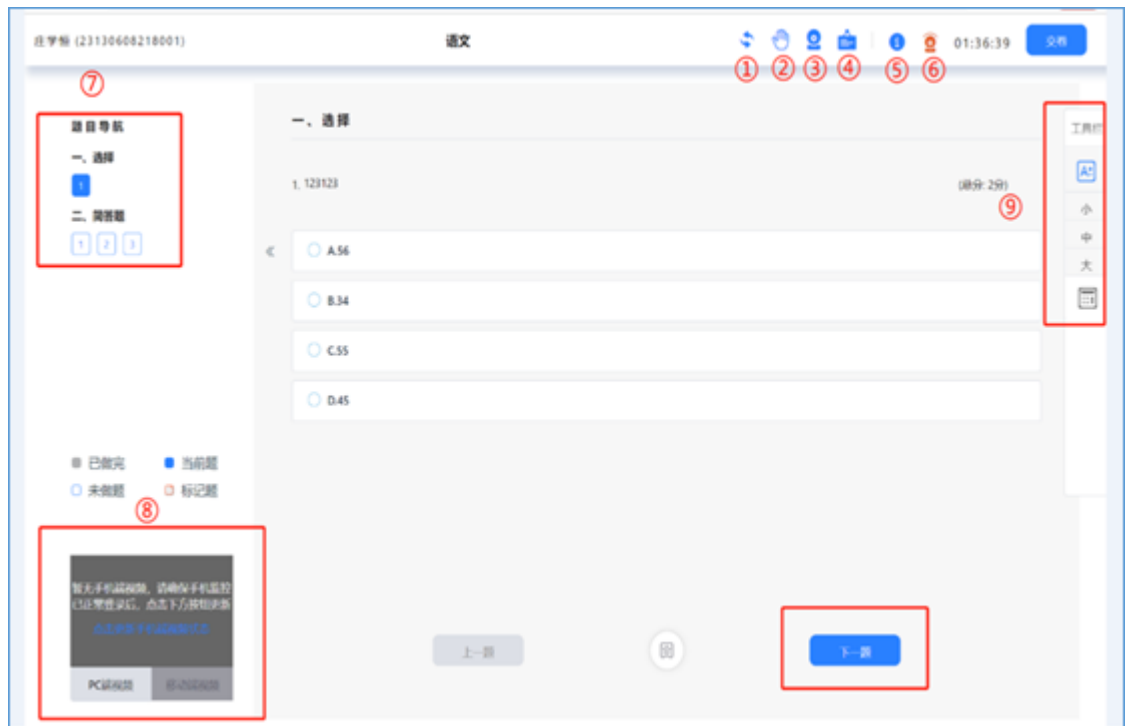
第四步：考生须知。

验证完成后系统会跳转至考生须知内容页面。考生认真阅读考生须知内容，确认“已阅读并了解考生须知”，开考时间到会直接进入考试答题界面。



第五步：正式进入考试。

考试答题界面及功能按钮使用介绍。



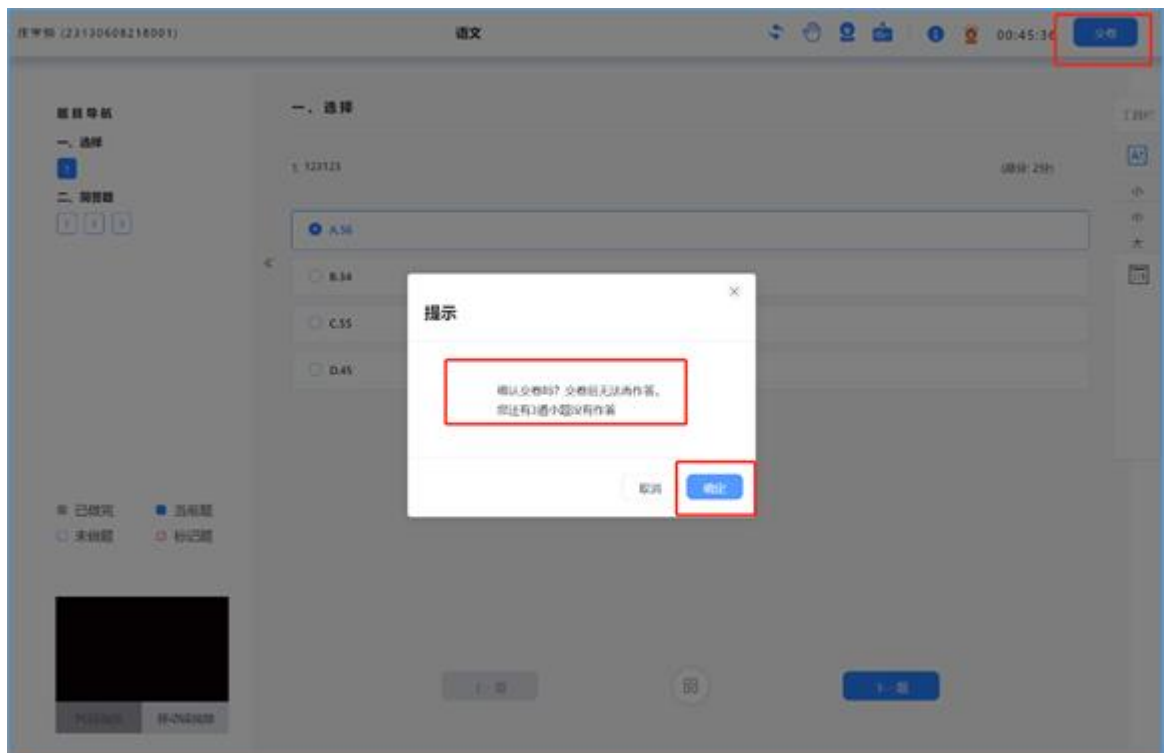
- ① 界面刷新（如出现卡顿，可以点击刷新）
- ② 举手功能（暂无法使用）
- ③ 视频监控（可对视频解控在页面上进行打开和隐藏“非关闭监控”）
- ④ 消息管理（可回溯查看收到的相关消息和通知）
- ⑤ 考试信息（可查看当前考试 ID 及考务设定的迟到及交卷等时间信息）
- ⑥ 监控状态
- ⑦ 题目导航（可查看当前作答题号，已作答后按钮会呈灰色状态）
- ⑧ 监控视角采集区域（考生可实时看到考试设备采集图像内容）

⑨ 工具栏（可调整字体大小字号及调用计算器“计算器如考务要求不允许使用，则不会显示”）

第六步：结束考试。

结束所有单元作答后点击“交卷”按钮方可结束考试。

（系统会提示剩余多少题未作答）。



显示“交卷成功”考试顺利结束，未显示此页面请及时联系技术支持确认。



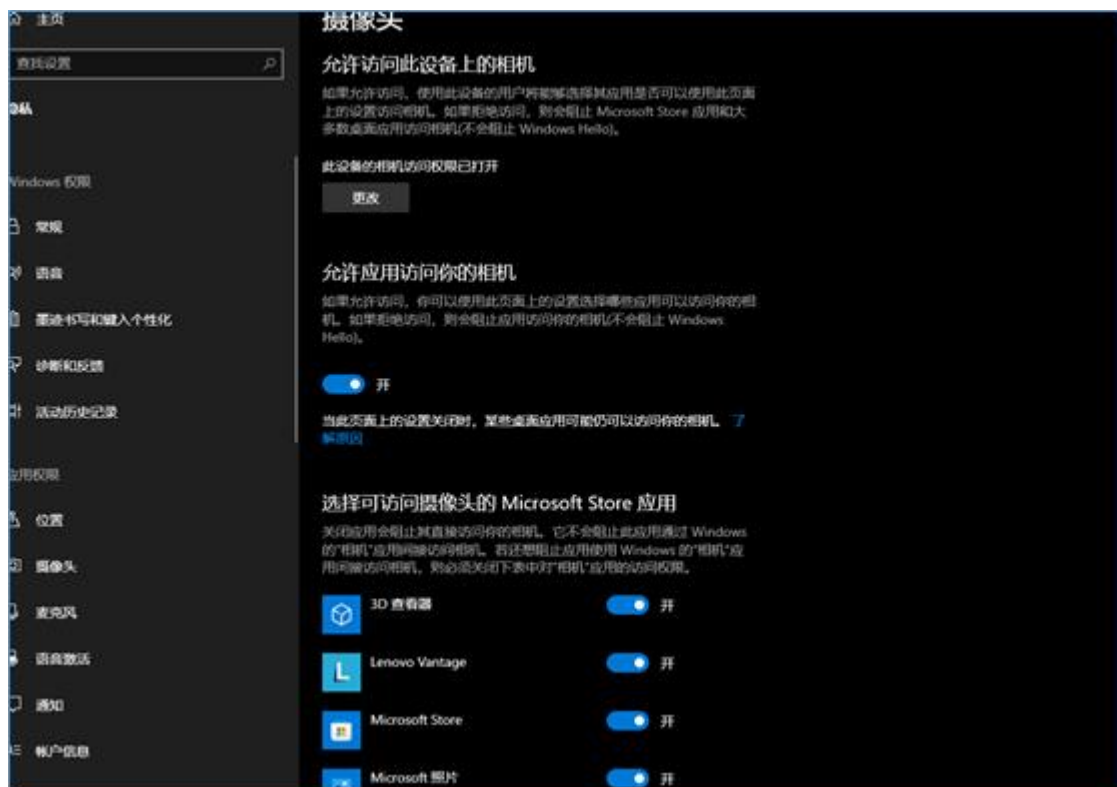
考试设备摄像头功能开启及权限设定

1. 让考生注意浏览器左上角弹出的提示，给浏览器授权，或者点击地址前边的锁标识。



2. 可以在系统设置里看一下设备的权限。

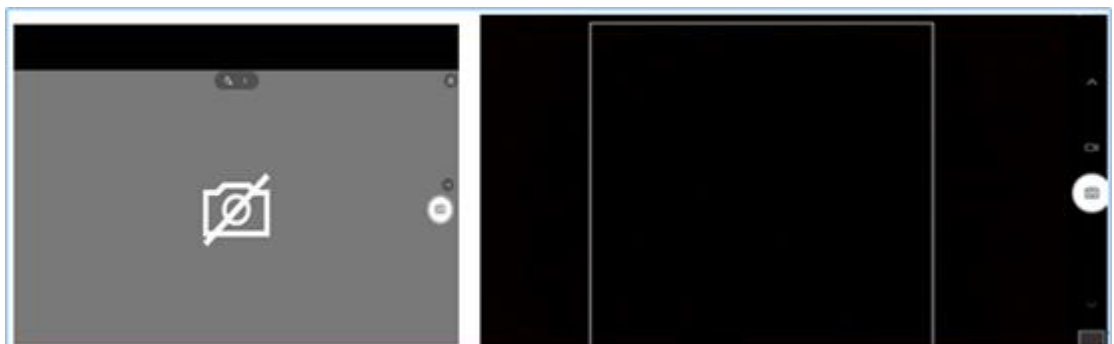




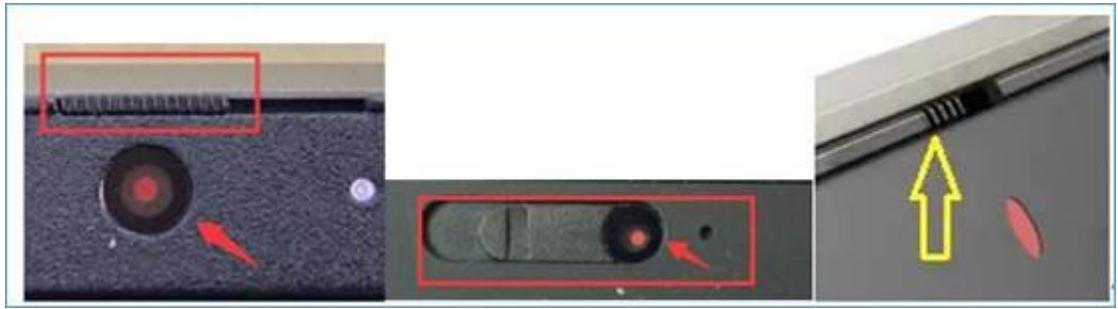
3. 上一步没有作用的话，可以给一个腾讯的单独的 url 地址进行检测。

<https://trtc-1252463788.file.myqcloud.com/web/demo/official-demo/index.html>

摄像头黑屏/提示相机被禁用。



请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



如果麦克风检测还有问题，请尝试插入带麦克风的耳机再次尝试。